

Live Nation søger erfaren og kompetent IT-supporter

Har du lyst til at arbejde i et kreativt og farverigt miljø hos Danmarks største koncertarrangør som IT-supporter?

Live Nation søger nu en erfaren og kompetent IT-supporter, som er parat til at varetage spændende og udfordrende IT-opgaver i et tæt og professionelt samarbejde med 50 medarbejdere og ledere samt vores europæiske, danske og svenske IT-afdelinger samt vores eksterne IT-konsulenter.

Dine ansvarsområder

- Lifecycle support til IT-brugere (c 50)
- Bestilling, opbygning og konfigurerings af computere (Mac og Windows) til nye medarbejdere
- Løsning af incidents og tickets fra alle brugere vedr. aftalte SLA'er (typisk Windows, Mac, Wifi/Ethernet, Print/Copy/Scan/O365/AD Account Admin)
- Udskiftning/genopbygning af computere i henhold til Lifecycle og sørge for sikker og certificeret bortskaffelse
- Samarbejde med vores internationale IT-team i London med levering af tredje linje-support og andre IT-relaterede teams inden for Data- og Informationssikkerhed
- Overholdelse og implementering af LNE IT-politikker og -processer
- Sikring af IT-sikkerhed og overholdelse i henhold til LNE IT-politikker og -procedurer
- Udarbejdelse og opdatering af den lokale IT-strategi for at imødekomme lokale forretningsbehov og identificering/løsning af eventuelle konflikter, der måtte være i forhold til virksomhedens strategier
- Levering og support af IT-infrastrukturen på Heartland og Copenhell
- Installation og support/opdatering af en række forskellige apps udviklet til de forskellige afdelinger
- Anskaffelse og udformning af indkøbsaftaler til alt vores IT-hardware – med tilpasning til virksomhedens standarder og indkøbsaftaler
- Opsætning og service af telefoni
- Opdatering og vedligeholdelse af GDPR-politikker i samarbejde med CFO og HR-chef
- Installation og superbruger af AV-midler til mødelokaler
- Træning af nye såvel som "gamle" medarbejdere – kortlægning af behov og samarbejde med IT Training. Med henblik på yderligere træning on-site eller eventuelt via My Nation intranet

Dine styrker

- Du er et godt menneske, som trives i menneskelige relationer og magiske festivalrum
- Du har det som en fisk i vandet i tværfaglige, multidisciplinære kulturorganisationer
- Du formår at give kvalificeret hjælp og støtte til dine kollegaer, når det drejer sig om IT
- Du er omsorgsfuld og giver plads

- Du bliver ikke skræmt af, at der er højt til loftet og store armbevægelser – og meget fart på i perioder
- Du afgrænser og prioriterer opgaver. Du skaber overblik og overskud – fra tanke til handling

Dine kvalifikationer

- Du er uddannet IT-supporter eller datamatiker
- Du har minimum 5 års erfaring som IT-supporter i en anden virksomhed og/eller i en konsulentvirksomhed inden for IT-området
- Du har en god IT-værktøjskasse
- Du er god til at kommunikere og forklare IT-relaterede udfordringer til medarbejdere, der ikke er stive i IT
- Du er engageret og løsningsorienteret i din arbejdsstil
- Du er god til at kommunikere og forklare IT-relaterede udfordringer til medarbejdere
- Du taler flydende engelsk og kan indgå i et tværgående EMEA-IT-samarbejde

Hvad kan Live Nation tilbyde dig?

Vi kan tilbyde dig et alsidigt og udfordrende job i en kreativ verden, hvor fleksibilitet, frihed under ansvar og det gode grin altid vinder. Du vil fungere som en central aktør i Live Nation Denmark, hvor der er højt til loftet, og hvor ambitionerne er store. Derudover tilbyder vi mulighed for at deltage i koncerter, en god pensions- og frokostordning, sundhedsforsikring og andre personalegoder. Stillingen er en fuldtidsstilling på vores kontor i København. Løn efter aftale. Start hurtigst muligt.

Ansøgning

Stil din ansøgning til JBS Vinderrekruttering, som varetager rekrutteringsprocessen for Live Nation Denmark. Din motiverede ansøgning og CV sendes til: jbs@vinderrekruttering.dk med teksten "IT-supporter" i emnefeltet senest den 20.10.2019. Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte John Sørensen, JBS Vinderrekruttering på +45 23 70 11 11.

Vi gør venligst opmærksom på, at vi afholder løbende samtaler, og at stillingen ønskes besat snarest muligt.

Læs mere om Live Nation Denmark på www.livenation.dk

Live Nation er verdens førende producent og formidler af live entertainment oplevelser. På verdensplan bliver det til + 25.000 årlige koncerter og mere end 68 millioner solgte billetter. Live Nation Denmark er Danmarks førende koncertbureau med 50 engagerede medarbejdere, der holder til på Frederiksberg Allé i København. Vi producerer alt fra mindre klubshows til arenakoncerter og store udendørskoncerter. Vores udbud spænder fra ny upcoming musik til

mere etablerede kunstnere. Vi arrangerer også COPENHELL Festivalen på Refshaleøen og Heartland Festivalen ved Egeskov Slot på Fyn.

Vi ønsker at tilbyde vores gæster det bedste; både før, under og efter arrangementet, med begivenhedsrige oplevelser man husker for livet.

Find os her:

Live Nation Denmark, Frederiksberg Allé 3, 2, 1790 København V

[Instagram](#)

[Livenation.dk](#)