

Customer Success Manager til selskab i stærk vækst!



HOUSE OF
CONTROL

House of Control AS søger en erfaren, energisk, selvstændig, struktureret og kundeorienteret Customer Success Manager med gode IT-kundskaber til en spændende stilling i et selskab i stærk vækst.

Arbejdsopgaver:

Med en hurtigt voksende kundeportefølje ønsker vi at styrke Customer Success afdelingen. Arbejdsopgaverne inkluderer planlægning og gennemførelse af kundemøder, opstart og oplæring, kurser og konsulent-tjenester samt mersalg på eksisterende aftaler.

Som Customer Success Manager hos House of Control vil du få en varieret hverdag og ansvar for egen kundeportefølje.

Du trives med at arbejde selvstændigt, gennemføre egne aktiviteter og samtidig have gode samarbejdsevner. Afdelingen arbejder tæt sammen med selskabets salgs- og kundeservice-afdelinger for at sikre, at vores kunder varetages optimalt gennem hele aftalens løbetid.

Stillingen indebærer rejsedage og kræver, at du selv har bil til rådighed. Rejseaktivitet i resten af Norden må påregnes i fremtiden.

Krav til kompetencer og erfaring:

- Grundlæggende uddannelse indenfor økonomi og/eller IT baseret projektledelse
- Minimum 5 års relevant arbejdserfaring indenfor salg og/eller projektledelse
- Forretningsforståelse
- Gode IT- kundskaber, erfaring fra brug af styringsværktøjer og Excel
- God mundtlig og skriftlig fremstillingsevne på dansk og engelsk, andre nordiske sprog er en fordel

Personlige egenskaber:

- Du er udadvendt, energisk og målbevidst
- Du er handlingsorienteret og effektiv, tager nemt kontakt med kunder eller andre, der er relevante at indhente information og råd fra.
- Du er analytisk, trives i team, tager initiativ, arbejder selvstændigt og gør gerne lidt ekstra for at yde god service.
- Du trives med at arbejde i en dynamisk salgsorganisation
- Du kan lide at tage ansvar og udvikle din egen rolle

Om virksomheden:

House of Control AS er et hurtigt voksende, norsk SAAS-selskab, som hjælper virksomheder med at få kontrol på operationelle omkostninger og forpligtelser. Vi har udviklet og leverer en cloud-baseret tjeneste Complete Control.

Gennem hovedkontoret i Høvik i Norge og vore datterselskaber i Sverige, Danmark og Finland, betjener vi i dag over 1000 kunder i 60 lande.

I foråret 2015 kom det norske investeringsselskab Viking Venture ind som ejer, og målet er at øge væksten videre ud i verden.

Vore danske afdeling holder til i Karlslunde med parkeringsmuligheder og gode forbindelser med offentlige transportmuligheder. Vi har gode løn- og arbejdsbetingelser, inkl. fordelagtige forsikrings- og pensionsordninger.

Vore medarbejdere er engagerede, og vi er stolte af det gode arbejdsmiljø og vores stærke organisationskultur.

Selskabet blev etableret i 2006 og er fire år i træk blevet kåret til Gazelle-virksomhed.

House of Control AS er en uafhængig og neutral aktør.

Ansøg:

Har du lyst til en afvekslende og udfordrende stilling, så send din ansøgning til JBS Vinderrekruttering som varetager rekrutteringsprocessen for House of Control AS.

Motiveret ansøgning og CV sendes: jbs@vinderrekruttering.dk med teksten "CSM" i emnefeltet senest søndag 4-2-2018.

Spørgsmål til stillingen bedes rettes til Sales Director Lars Hoffmann hos House of Control AS på +45 31 19 50 34 eller John Sørensen hos JBS Vinderrekruttering på + 45 23 70 11 11.

Vi gør venligst opmærksom på, at vi afholder løbende samtaler og ønsker stillingen besat snarest muligt.

Læs mere om os på www.houseofcontrol.dk